



**Публичный договор-оферта  
о предоставлении прав использования комплекса программ «1С:Предприятие»**

г. Новосибирск

Настоящим **Общество с ограниченной ответственностью Центр бизнес-решений «ИнфоСофт» (ООО ЦБР «ИнфоСофт»)**, в дальнейшем именуемое «Лицензиат», в лице генерального директора Пяковского Михаила Владимировича, действующего на основании Устава, любому дееспособному физическому лицу, индивидуальному предпринимателю, а также любому юридическому лицу, зарегистрированному в установленном на территории Российской Федерации порядке, именуемому в дальнейшем «Сублицензиат», в дальнейшем при совместном упоминании именуемые «Стороны», заключить настоящий лицензионный договор на оказание информационных услуг на описанных ниже условиях: (далее - Договор)

**1. Предмет Договора**

1.1 Лицензиат за плату предоставляет Сублицензиату право использования и сопровождение программного продукта (далее Комплекс ПП) путем предоставления доступа к удаленному серверу, на котором воспроизведен ПП. Перечень программных продуктов (ПП) и количество лицензий, на использование которых передаются права в соответствии с условиями настоящего договора, фиксируется в счете Лицензиата.

1.2 Акцепт Оферты Сублицензиатом (в соответствии с п. 3.3.2 и 7.1. настоящего Договора) свидетельствует о принятии Сублицензиатом в полном объеме всех условий Оферты, создает Договор (статья 438 Гражданского Кодекса РФ) на условиях Оферты.

**2. Условия использования продукта**

2.1 Использование одной лицензии подразумевает запуск одного экземпляра ПП с одного рабочего места. Рабочим местом считается любой персональный компьютер, терминал или иное устройство, при помощи которого пользователь может осуществить доступ к Комплексу ПП и использовать все или некоторые функциональные возможности ПП.

2.2 Сублицензиат не вправе за плату разрешать третьим лицам осуществлять доступ к Комплексу ПП и/или использовать функциональные возможности Комплекса ПП. Указанное ограничение не исключает возможности Сублицензиата вести учет в интересах третьих лиц на собственных рабочих местах.

2.3 Сублицензиат обязуется не совершать действий, результатом которых является устранение или снижение эффективности технических средств защиты авторских прав, применяемых Лицензиатом (ООО «1С Онлайн»), включая применение программных и технических средств «мультиплексирования», средств, изменяющих алгоритм работы программных или аппаратных средств защиты Комплекса ПП, а также не использовать ПП с устраненными или измененными без разрешения Лицензиара (ООО «1С Онлайн») средствами защиты.

2.4 В течение действия Договора Лицензиат предоставляет Сублицензиату поддержку по вопросам работы с Комплексом ПП, объем оказываемой поддержки зависит от выбранного Пакета ПП (<https://is1c.ru/oblako/>). Заявки на оказание поддержки направляются по электронной почте на e-mail: [saas@is1c.ru](mailto:saas@is1c.ru) или по телефону (383) 211-27-27. Поддержка работы с Комплексом ПП осуществляется в рабочие дни с 09.00 до 18.00 по Новосибирскому времени.

2.5 В период действия договора Сублицензиат имеет возможность подключить дополнительные услуги: хранение резервных копий, sms-подтверждение и доступ к тестовой базе данных. Состав, объем оказываемых услуг и размер вознаграждения Лицензиата приведен на сайте Лицензиата <https://is1c.ru/oblako/>.

2.6 В период действия Договора, Лицензиат самостоятельно, своевременно и без взимания дополнительной оплаты обновляет типовые конфигурации Комплекса ПП до актуальной версии. Под типовой конфигурацией понимается прикладное решение, установленное с дистрибутива и дополнительно неадаптированное под конкретные нужды Сублицензиата, включая любые внешние

обработки, которые не входят в состав прикладного решения, а также конвертацию данных между базами Комплекса ПП.

2.7 Обновление нетиповых конфигураций производится по отдельно заключенному Договору на обслуживание.

2.8 В условия Договора не входит настройка и/или доработка ПП, а также обучение навыкам работы с ним. Данные услуги могут предоставляться на основе иных соглашений между Сторонами и/или за отдельную плату.

2.9 Для использования дополнительных сервисов и Интернет-ресурсов фирмы "1С" пользователи Комплекса ПП, в соответствии с правилами фирмы "1С", имеют право заключить договор уровня не ниже 1С:ИТС ПРОФ или подключить нужные сервисы отдельно, согласно установленным на них тарифам.

2.10 Лицензиат обязуется при наличии технической возможности своевременно устранять возможные программные сбои в работе системы по заявке Сублицензиата.

2.11 При обнаружении Сублицензиатом ошибок в типовых конфигурациях программных продуктов, вопросы по устранению ошибок, допущенных разработчиком, Сублицензиат решает путем обращения на линию консультаций Лицензиата. В обращении необходимо указать Наименование ПП, название организации, в которой установлены ПП, версии и конфигурации программных продуктов, суть обнаруженной ошибки. На основании полученных данных Лицензиат передает вопрос на линию консультаций фирмы "1С". Если факт наличия ошибки будет подтвержден, то она будет исправлена фирмой "1С" в следующих версиях данной типовой конфигурации.

2.12 Документ «Журнал регистрации» ведется в режиме ошибки и предупреждения.

2.13 Лицензиат гарантирует уровень сервиса:

- Доступность Комплекса ПП - 99,73% (отсутствие доступа к Комплексу ПП не более 2 часов в месяц);
- Профилактические работы (в течение 1 месяца - не более 8 часов);
- Резервное копирование данных и архивное хранение данных Сублицензиата – один раз в сутки. При этом у Лицензиата хранится 1 копия базы.

2.14 Право использования ПП считается предоставленным в полном объеме, если Сублицензиат не предоставил мотивированного заключения об обнаруженных недостатках в течение 5 (пяти) календарных дней с последнего дня периода предоставления права, и оплатил вознаграждение за период предоставления права. Настоящим стороны установили, что подписание ими в рамках настоящего Договора Актов предоставления права не будет являться обязательным. Отсутствие со стороны Сублицензиата претензий или мотивированного заключения об обнаруженных недостатках в течение установленного настоящим пунктом срока, а также факт уплаты Сублицензиатом Лицензиату ежемесячного вознаграждения (или в установленных случаях – вознаграждения за иной период) означает, что Лицензиат предоставил, а Сублицензиат принял предоставленное право без замечаний. При этом стороны договорились о том, что указанный в настоящем пункте срок подачи претензий или мотивированного заключения об обнаруженных недостатках является пресекательным, а поданные по истечении срока претензии и заключения удовлетворению не подлежат.

2.15 Лицензиат приостанавливает или блокирует доступ к Комплексу ПП при отсутствии оплаты вознаграждения за предыдущий период, если Сублицензиат не оплатил счет в соответствии с п. 3.2.3 настоящей Оферты, уведомив Сублицензиата любыми доступными средствами связи за 3 (три) рабочих дня до планируемого отключения.

2.16 Сублицензиат обязуется предоставить Лицензиату сведения по форме (Приложение №1). Акцепт настоящей оферты Сублицензиатом подтверждает, что сведения из формы (Приложение №1) являются безусловным подтверждением того, что указанные ФИО пользователей уполномочены Сублицензиатом и действуют с одобрения Сублицензиата.

### **3. Вознаграждение за использование продукта**

3.1 Размер вознаграждения Лицензиату зависит от выбранного Сублицензиатом тарифного плана, приведенного на сайте Лицензиата <https://is1c.ru/oblako/> или согласованного Сторонами индивидуального предложения.

3.2 Ежемесячное вознаграждение

3.2.1 Выплата вознаграждения производится по результатам каждого месяца, исходя из выбранного Сублицензиатом тарифного плана, размещенного на сайте Лицензиата <https://is1c.ru/oblako/> или согласованного Сторонами индивидуального предложения.

3.2.2 Лицензиат до 5 (пятого) числа месяца, следующего за оплачиваемым, выставляет счет на оплату предоставленного права использования комплекса ПП;

3.2.3 Сублицензиат оплачивает счет в срок до 10 (десятого) числа месяца, следующего за оплачиваемым.

3.2.4 Выплаты вознаграждения по настоящему лицензионному договору НДС не облагаются в силу пп.26 п.2 ст.149 Налогового кодекса Российской Федерации.

3.2.5 Вознаграждение Лицензиату выплачивается в размере и в порядке, описанном выше, в течение всего срока действия настоящего Лицензионного договора независимо от фактического использования Комплекса ПП Сублицензиатом.

3.2.6 Лицензиат имеет право в одностороннем порядке изменить размер вознаграждения, проинформировав об этом Сублицензиата в Информационном письме не позднее, чем за 15 календарных дней. Стороны договорились, что в случае, если Сублицензиат не согласен с изменением стоимости вознаграждения, он обязан письменно уведомить об этом Лицензиата. В указанном случае стороны обязуются произвести окончательный расчет по настоящему договору и подписать соглашение о его расторжении. Отсутствие возражений Сублицензиата об изменении размера вознаграждения (по истечению 5 календарных дней с момента получения уведомления об изменении размера вознаграждения) считается согласием Сублицензиата с новым размером вознаграждения.

### 3.3 Обеспечительный платеж

3.3.1 Обеспечительный платеж является, в соответствии со статьей 329.п.1. ГК РФ способом обеспечения исполнения обязательств Сублицензиатом по Договору.

3.3.2 Для обеспечения обязательств по Договору в течение 3 (трех) банковских дней с даты выставления счета Сублицензиат вносит предоплату в размере, равном 1 месяцу и 10 дням по выбранному Сублицензиатом тарифному плану. При этом для расчета указанного размера предоплаты используется среднегодовой коэффициент - 30,4 календарных дня.

3.3.3 В случае смены выбранного Сублицензиатом тарифного плана, Лицензиат производит перерасчет размера Обеспечительного платежа.

3.3.4 Обеспечительный платеж используется Лицензиатом в случаях, предусмотренных Договором, и предполагает безусловное право Лицензиата удержать из обеспечительного платежа сумму равную месячному вознаграждению по выбранному Сублицензиатом тарифному плану за последний месяц предоставления доступа к удаленному серверу, на котором воспроизведен ПП.

3.3.5 Денежные средства, являющиеся обеспечительным платежом в соответствии с условиями Договора, зачисляются в качестве платежей по Договору в случае просрочки по совершению какого-либо платежа, составляющей не менее 10 календарных дней с момента наступления срока соответствующего платежа.

3.3.6 В случае удержания Лицензиатом суммы, предусмотренной Договором из обеспечительного платежа, Сублицензиат обязуется перечислить денежные средства в качестве пополнения обеспечительного платежа до суммы, установленной п.3.3.2 Договора на основании счета Лицензиата в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его получения. В случае если Сублицензиат не пополняет обеспечительный платеж, по его израсходованию право использования Комплекса ПП приостанавливается.

3.4 Денежные средства, полученные от Сублицензиата, погашают обязательства Сублицензиата в следующем порядке:

- в первую очередь – на пополнение размера обеспечительного платежа до размеров, установленных условиями настоящего Договора;
- во вторую очередь – в качестве погашения обязательств по оплате ежемесячных платежей по настоящему Договору.

## 4. Авторские права на продукт

4.1 Сублицензиату передаются ограниченные по времени неисключительные права на использование Комплекса ПП.

4.2 Исключительные права на Комплекс ПП принадлежат и сохраняются за Лицензиаром ООО «1С».

## 5. Ответственность сторон

5.1 Лицензиат несет ответственность за отсутствие доступа к Комплексу ПП в размере 1% от месячной абонентской стоимости за каждый 1 час, превышающий уровень сервиса, оговоренный в п.2.12 настоящего договора (берется общая месячная стоимость доступа к Комплексу ПП за полный календарный месяц, предшествующий данному), но не более 50% месячного вознаграждения.

5.2 Лицензиат выплачивает неустойку за отсутствие доступа к комплексу ПП в размере установленном в п. 5.1 на основании письменной претензии, предоставленной Сублицензиатом в

течение 3-х рабочих дней с момента невыполнения условий настоящего договора, указанных в п.2.12, при подтверждении Лицензиатом отсутствия доступа к комплексу ПП.

5.3 За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.4 Лицензиат не несет ответственности за ненадлежащее функционирование или недоступность сегментов интернета, находящихся вне зоны ответственности Лицензиата, посредством которых Сублицензиатом осуществляется доступ к информационным ресурсам Лицензиата, используемым для предоставления прав использования Сублицензиату.

5.5 Лицензиат не несет ответственности за временное отсутствие доступа к Комплексу ПП, задержки в сроках предоставления доступа в случае, если предоставление доступа Сублицензиату стало невозможным в результате неисправности оборудования, не принадлежащего Лицензиату, или сбоев в работе программного обеспечения информационных ресурсов, не принадлежащих Лицензиату.

5.6 Лицензиат не несет ответственности за ущерб любого рода, понесенный Сублицензиатом из-за разглашения последним своих учетных данных. Лицензиат имеет доступ к информации Сублицензиата исключительно в целях технического обеспечения доступа к ПП.

## **6. Дополнительные условия**

6.1 В случае, если Сублицензиат не восстанавливает доступ к Комплексу ПП, по истечении 3 (трех) месяцев, начиная от последнего оплаченного месяца использования, Лицензиат имеет право удалить все имеющиеся в любой форме полные или частичные копии, модификации или объединенные фрагменты данных Сублицензиата.

6.2 Сублицензиат может запросить у Лицензиата выгрузку своих данных, хранящихся на серверах Лицензиата, стоимость информационной базы определяется стоимостью основной поставки и количеством лицензий, необходимых для работы Сублицензиата.

6.3 Лицензиат, а также Лицензиар ООО «1С» и уполномоченные им лица имеют право осуществлять контроль за соблюдением порядка использования ПП у Сублицензиата, для чего последний соглашается обеспечивать беспрепятственный доступ в помещения Сублицензиата, при этом проверки могут проводиться в обычные рабочие часы, чтобы не создавать необоснованных помех в работе Сублицензиата.

6.4 Сублицензиат уведомлен и соглашается с тем, что Лицензиат периодически может предоставлять ООО «1С» и уполномоченным им лицам информацию о Сублицензиате и ходе исполнения настоящего лицензионного договора. Факт заключения настоящего договора и его содержание не могут являться конфиденциальной информацией.

6.5 По настоящему Договору - оферта законные проценты не начисляются (п. 1 ст. 317.1 ГК РФ), в том числе:

- Заказчик не обязан уплачивать проценты на сумму задолженности по оплате выполненных работ;
- Исполнитель не обязан уплачивать проценты на сумму аванса, полученную от Заказчика.

## **7. Акцепт оферты и заключение Договора**

7.1 Сублицензиат производит Акцепт Оферты путем оплаты счета на обеспечительный платеж за право использования комплекса ПП, в отношении которого заключается Договор, с учетом условий статьи 3 Оферты.

7.2 Срок Акцепта составляет 5 (пять) рабочих дней с момента выставления счета на оплату.

## **8. Срок действия и изменение условий оферты**

8.1 Оферта вступает в силу с момента опубликования на сайте Лицензиата <https://is1c.ru/oblako/> и действует до момента отзыва или изменения Оферты Лицензиатом.

8.2 Лицензиат оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению.

## **9. Срок действия и прекращение действия Договора**

9.1 Акцепт Оферты Сублицензиатом создает Договор (статья 438 Гражданского Кодекса РФ) на условиях Оферты.

9.2 Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Сублицензиатом в форме оплаты выставленного счета и действует в течение всего срока, когда Лицензиат предоставляет право пользования Комплексом ПП, а Сублицензиат его оплачивает, но в любом случае до полного выполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

9.3 Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

9.4 Лицензиат оставляет за собой право расторжения настоящего Договора в случае неоплаты предоставленных прав использования Комплекса ПП в период более 30 (тридцати) календарных дней. Права на использование ПП передаются Сублицензиату с момента Акцепта Оферты до момента расторжения договора. При этом срок действия настоящего Договора не может превышать срок действия Лицензионного договора между Лицензиатом и Лицензиаром (ООО «1С Онлайн»). Настоящий Договор автоматически утрачивает юридическую силу с даты прекращения действия Договора между Лицензиатом и Лицензиаром (ООО "1С Онлайн").

9.5 Сублицензиат соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Сублицензиатом и Лицензиатом Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферте.

9.6 В случае отзыва Оферты Лицензиатом в течение срока действия Договора, Договор считается прекращенным с момента отзыва, а предоплата возвращается Сублицензиату.

9.7 Сублицензиат обязан прекратить использование ПП немедленно после истечения срока настоящего лицензионного договора, либо с момента, когда Сублицензиату стало известно о прекращении действия договора между Лицензиатом и Лицензиаром (ООО «1С Онлайн»).

9.8 Прекращение срока действия Договора по любому основанию не освобождает Стороны от ответственности за нарушения условий Договора, возникшие в течение срока его действия.

9.9 Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Сублицензиат и Лицензиат вправе в любое время оформить Лицензионный договор в форме письменного двухстороннего документа.

## 10. Разрешение споров

10.1 Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте данного Договора, будут разрешаться путем переговоров на основе действующего законодательства.

10.2 При неурегулировании в процессе переговоров спорных вопросов, споры разрешаются в арбитражном суде Новосибирской области.

### Лицензиат:

**Общество с ограниченной ответственностью Центр бизнес-решений «ИнфоСофт»**

Юр./факт адрес: 630091, г. Новосибирск,

ул. Крылова д. 31, оф. 35,

тел. (383) 211-27-27, 209-08-09

ИНН 5402467130,

КПП 540601001,

р/с 40702810402400004603

в филиале N5440 ВТБ (ПАО),

БИК 045004719

к/с: 30101810450040000719

ООО Центр бизнес-решений «ИнфоСофт»

Генеральный директор



## ФОРМА

Приложение № 1  
к публичному договору-оферте  
о предоставлении прав использования комплекса программ «1С:Предприятие»  
<https://is1c.ru/oblako/>

### Информация о Сублицензиате

Полное и сокращенное фирменное наименование	
E-mail	
ИНН, ОГРН	
ФИО пользователей с полными правами	

Сублицензиат

\_\_\_\_\_ (подпись)

мп

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.